Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

УТВЕРЖДЕНО

Директор Дальневосточного института управления – филиала РАНХиГС

Е.С. Меркулов

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Социальное страхование и пенсионное обеспечение

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.Б.20 Этические основы социальной работы
39.03.02 Социальная работа

Очная, заочная

Год набора – 2025

Хабаровск, 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 43B0028FD23306BCF414031E3FCDC222
Владелец: Меркулов Евгений Сергеевич
Действителен: с 29.01.2025 до 24.04.2026

Автор-составитель:
кандидат философских наук, доцент кафедры социально-гуманитарных наук Саяпина О.Н.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук, кандидат социологических наук, доцент П.Г. Сидоров

РПД Б1.Б.20 Этические основы социальной работы одобрена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук. Протокол № 8 от 18.04. 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5
3. Содержание и структура дисциплины 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 16
6. Методические материалы для освоения дисциплины 21
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 26
7.1 Основная литература 26
7.2 Дополнительная литература 26
7.3 Нормативные правовые документы 27
7.4 Интернет-ресурсы 27
7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.20 Этические основы социальной работы обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально- историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Способность проявлять толерантность посредством организации коммуникативного взаимодействия, с учетом межкультурного многообразия, этнических и психофизических особенностей
ПКд-7	Способность к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения	ПКд-7.1	Способность к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты освоения дисциплины
	УК ОС-5.1	на уровне знаний: знание о межкультурном разнообразии общества, о принципах толерантного отношения к социальным, культурным, этническим и конфессиональным различиям
		на уровне умений: умение применять принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам.

		На уроне навыков: обосновывает ценность толерантности, опирается на принципы и основные положения социальной политики государства
	ПКд-7.1	на уровне знаний: знание об организации работы по развитию рынка социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; о формировании позитивного имиджа социальной работы
		на уровне умений: умение применять принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

На учебную дисциплину Б1.Б.20 Этические основы социальной работы отведено 3 ЗЕТ по учебному плану, что составляет 108 ак.ч., из них:

- для очной формы обучения: 34 ак.ч. на контактную работу, 16 ак.ч. лекционных, ак.ч. лабораторных работ, 16 ак.ч. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме – 4 ак.ч., 38 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 2 ак.ч. консультация к экзамену, 36 ак.ч. на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

- для заочной формы обучения: 14 ак.ч. на контактную работу, 4 ак.ч. лекционных, ак.ч. лабораторных работ, 4 ак.ч. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме – 4 ак.ч., 38 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 9 ак.ч. на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- в соответствии с учебным планом дисциплина Б1.Б.20 Этические основы социальной работы изучается: на очной форме обучения – на 2 курсе в 1 семестре, на заочной форме обучения – на 2курсе в 1 семестре.

- дисциплина реализуется совместно с дисциплинами Б1.Б.25 Правовое обеспечение социальной работы, Б1.В.01 Психология социальной работы, Б1.Б.05 Социология.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом: **экзамен**.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего/ДОТ	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР, Контроль	

Тема 1	Становление и развитие этики социальной работы	14	2		4/4		8	ОК, О
Тема 2	Профессионально-этическая система социальной работы	16	2/2		2		12	ОК, О
Тема 3	Профессионально значимые ценности социальной работы	14	2		2/2		10	О, Д
Тема 4	Профессионально-этические кодексы в социальной работе	14	2		2		12	О, Д
Тема 5	Этические дилеммы в социальной работе	16	2/2		2		12	Э, ТЗ
Тема 6	Имидж и этикет социального работника	16	4		2		10	Пр, Т
Тема 7	Этика поведения и общения социального работника	16	2		2		12	О, П
	Консультация к экзамену	2						
Промежуточная аттестация				**-**				**экзамен**
Всего:		**108/10**	**16/4**		**16/6**		**38**	

Заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Становление и развитие этики социальной работы	14/14	1/1		1/1		12/12	**ОК, О**
Тема 2	Профессионально-этическая система социальной работы	16			1		14	**ОК, О**
Тема 3	Профессионально значимые ценности социальной работы	14	1		1*		12	**О, Д**
Тема 4	Профессионально-этические кодексы в социальной работе	14	1		1*		12	**О, Д**
Тема 5	Этические дилеммы в социальной работе	16	1				12	**Э, ТЗ**
Тема 6	Имидж и этикет социального работника	16		2			12	**Пр, Т**
Тема 7	Этика поведения и общения социального работника	16		2			13	**О, П**
Промежуточная аттестация		9				9		**экзамен**
Всего:		**108/14**	**4/1**	**4**	**4/1**	**9**	**87/12**	

Примечание[1]: формы текущего контроля успеваемости - опорный конспект (ОК), творческое задание (ТЗ), дискуссия (Д), практикум (П), презентация (Пр), ситуационные задачи (СЗ), опрос (О), тестирование (Т), Эссе (Э).

*Пометка * означает, что занятие проводится в интерактивной форме.*

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1 Становление и развитие этики социальной работы

Понятия этики, морали, нравственности. Корни и истоки морали помощи и взаимопомощи. Природная социальность и альтруизм человека как фактор помощи и взаимопомощи. Инстинктивно-практицистский характер ранних норм помощи и взаимопомощи. Обычаи и традиции в отношении помощи и взаимопомощи. Талион и «золотое правило нравственности».

Возникновение философской (теоретической) этики. Развитие этической мысли от древности до современности. Религиозные основы этики социальной работы (милосердие, сострадание). Социально-идеологический подход в становлении и развитии этики социальной работы. Светская идеология (филантропия, благотворительность). Вопросы помощи нуждающимся в философских учениях. Проблема научности этического знания.

Мораль как нормативно-ценностная система. Функции морали. Структура морали: моральное сознание, моральные отношения, моральное поведение. Система моральных норм. Моральные принципы. Моральный идеал.

Тема 2 Профессионально-этическая система социальной работы

Профессиональная этика: цели и задачи, виды, функции. Исторические модели профессиональной этики. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания. Профессионально-этическая система социальной работы: сущность, цели, задачи. Принципы профессионально-этической системы. Основные детерминанты развития профессионально-этической системы. Роль этики социальной работы в гуманизации общественных отношений.

Тема 3 Профессионально значимые ценности социальной работы

Моральные ценности как смысловое содержание моральных норм. Моральные ценности в системе ценностей общества и личности. Категория блага как выражение наивысшей моральной ценности. Добро и зло как системообразующие моральные ценности. Этические категории «справедливость», «честь», «достоинство», «долг», «ответственность», «совесть».

Понятие и сущность профессиональных ценностей. Классификация профессионально значимых ценностей социальной работы. Причины роста интереса к профессиональным ценностям социальной работы. Ценностные ориентации социального работника.

Тема 4 Профессионально-этические кодексы в социальной работе

Механизмы этико-ценностного регулирования профессиональной деятельности и отношений. Сущность и назначение профессионально-этических кодексов. Универсальные паттерны культуры. Общее и особенное в социальной работе. Международные принципы этики социальной работы. Кодекс этики социального работника России: задачи, структура, содержание.

Гуманистическая направленность личности социального работника. Профессионально-личностные качества социального работника. Структура профессионально-этического сознания социального работника. Альтруизм, эмпатия, человечность, доброта и другие качества. Проблема формирования личности социального работника, этическое воспитание.

Тема 5 Этические дилеммы в социальной работе

Понятие этической дилеммы. Этика о моральном выборе и нравственном внутриличностном конфликте. Условия осуществления морально-этического выбора.

Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.

Практика сотрудничества в социальной работе. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между социальным работником и клиентом. Взаимоотношения социального работника в учреждении с руководителями, подчиненными и коллегами.

Тема 6 Имидж и этикет социального работника

Понятие имиджа. Роль этики и этикета в создании имиджа социального работника. Культура внешнего вида социального работника. Дресс-код. Деловой стиль мужчины и женщины.

Понятие этикета, его связь с этикой и нравственностью. Происхождение этикета. Исторические разновидности и национально-культурные особенности этикета. Этикет приветствия, обращения, представления. Этикет поведения в образовательном учреждении. Этикет поведения в общественных местах. Этикет поведения в особых ситуациях.

Тема 7 Этика поведения и общения социального работника

Этика поведения социального работника в различных социальных контекстах. Сущностные характеристики общения. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Этика общения. Вербальные и невербальные средства общения, их этический аспект. Вежливость, корректность, тактичность, как этические характеристики общения. Толерантность как основа цивилизованного поведения. Культура и этикет поведения за столом.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.21 Этические основы социальной работы используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Становление и развитие этики социальной работы	Опорный конспект, опрос
2. Профессионально-этическая система социальной работы	Опорный конспект, опрос
3. Профессионально значимые ценности социальной работы	Опрос, дискуссия
4. Профессионально-этические кодексы в социальной работе	Опрос, дискуссия
5. Этические дилеммы в социальной работе	Эссе, творческое задание
6. Имидж и этикет социального работника	Презентация, тестирование
7. Этика поведения и общения социального работника	Опрос, практикум

4.1.2 Экзамен проводится с применением следующих средств: письменный тест, включающий 10 закрытых вопросов, 2 открытых вопроса и 2 ситуационных задания.

4.2 Типовые оценочные материалы по темам дисциплины

Тема 1. Становление и развитие этики социальной работы

Типовые вопросы для составления опорного конспекта:

1. Понятия морали и нравственности. Сущность морали как ценностно-нормативной системы.
2. Моральное сознание: эмоционально-психический и рациональный уровни.
3. Моральные отношения, их всепроникающий характер.
4. Моральное поведение. Моральный поступок.
5. Корни и истоки морали помощи и взаимопомощи.
6. Обычаи и традиции в отношении помощи и взаимопомощи в архаическом обществе.
7. Талион и «золотое правило нравственности».
8. Возникновение философской (теоретической) этики. Развитие этической мысли от древности до современности.
9. Религиозные основы этики социальной работы (милосердие, сострадание).
10. Светская идеология (филантропия, благотворительность).
11. Вопросы помощи нуждающимся в философских учениях.
12. Проблема научности этического знания.

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Сформулируйте определения понятий «этика», «мораль», «нравственность».
2. Какие компоненты можно выделить в морали как ценностно-нормативной системе?
3. В чем проявляется императивность морали?
4. Существуют ли врожденные нравственные качества?
5. Как соотносятся в моральном сознании знание моральных норм, их понимание и принятие?
6. Почему моральные отношения носят всепроникающий характер? Покажите на примерах.
7. Какие поступки можно считать моральными, а какие – внеморальными?
8. Как проявлялась помощь и взаимопомощь в древних обществах?
9. Какие социальные условия способствовали становлению морали помощи и взаимопомощи?
10. Когда и почему «золотое правило нравственности» сменяет талион?
11. Когда возникает теоретическая (философская) этика, какие мыслители стояли у ее истоков?
12. Назовите философов, внесших наибольший вклад в развитие этической мысли.
13. Какие идеи христианства способствовали распространению морали помощи и взаимопомощи?
14. Приведите по три аргумента за и против филантропии.

Тема 2. Профессионально-этическая система социальной работы

Типовые вопросы для составления опорного конспекта:

1. Профессиональная этика: цели и задачи, виды, функции.
2. Исторические модели профессиональной этики.
3. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания.
4. Профессионально-этическая система социальной работы: сущность, цели, задачи.
5. Принципы профессионально-этической системы.
6. Основные детерминанты развития профессионально-этической системы.

7/ Роль этики социальной работы в гуманизации общественных отношений.

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Сформулируйте цели и задачи профессионально-этической системы социальной работы.
2. Что является первичным элементом профессионально-этической системы социальной работы, в каких формах этот элемент выступает?
3. Назовите основные принципы профессионально-этической системы социальной работы.
4. Приведите примеры общих и частных норм профессионально-этической системы социальной работы.
5. Что такое моральные качества, какие моральные качества необходимо вырабатывать социальному работнику?
6. Что подразумевает принцип превентации в социальной работе?
7. Что подразумевает принцип толерантности в социальной работе?
8. Что подразумевает принцип признания субъектности клиента в социальной работе?
9. Что подразумевает принцип конфиденциальности в социальной работе?
10. Как сочетаются абсолютное и относительное в этике социальной работы?
11. Охарактеризуйте социальные функции профессионально-этической системы социальной работы.
12. Охарактеризуйте профессионально-практические функции этики социальной работы.
13. Охарактеризуйте нравственно-гуманистические функции профессионально-этики социальной работы.
14. Назовите основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
15. Какую роль играют национальный менталитет, обычаи и традиции в развитии профессионально-этической системы социальной работы?
16. Какую роль играют социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества в развитии профессионально-этической системы социальной работы?
17. Каково соотношение индивидуального и группового этического сознания специалистов социальной работы?
18. Как этика социальной работы влияет на гуманизацию общественных отношений?
19. Что такое этос как составляющая профессионально-этической системы социальной работы?
20. Каковы тенденции развития профессионально-этической системы социальной работы?

Тема 3. Профессионально значимые ценности социальной работы

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Понятие ценности. Объективное и субъективное в ценности.
2. Ценность и оценка.
3. Иерархия ценностей в мировоззрении личности.
4. Особенности нравственных ценностей.
5. Благо как высшая нравственная и социальная ценность.
6. Добро и зло как основополагающие категории этики.
7. Проблема ценности зла. Виды зла.
8. Нравственная свобода личности как условие возможности морального выбора. Выбор по принципу «меньшего зла».

9. Категория долга в этике. Профессиональный и моральный долг. Источник долга.
10. Категория ответственности в этике. Две стороны ответственности.
11. Правовая, социальная и моральная ответственность.
12. Категория чести в этике. Честь и бесчестие.
13. Категория достоинства в этике. Противоречивость взаимосвязи чести и достоинства.
14. Категория совести в этике. Совесть как внутренний нравственный регулятор.
15. Совесть и стыд.
16. Общественное мнение как внешний нравственный регулятор.

Типовые темы для дискуссии:

1. Место и роль системы ценностей в социальной работе.
2. Гуманистические ценности: за и против.
3. Ценность человека как индивида и как члена социума.
4. Важнейшие ценностные ориентации социального работника.
5. Милосердие выше справедливости?
6. Свобода, ее ценность и критерии.

Тема 4. Профессионально-этические кодексы в социальной работе

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Что такое профессионально-этический кодекс социального работника?
2. Кем и как разрабатывается профессионально-этический кодекс социального работника?
3. Каковы цел и задачи профессионально-этического кодекса социального работника?
4. Какие существуют международные организации социальных работников?
5. Охарактеризуйте универсальные паттерны социальной работы.
6. Охарактеризуйте уникальные отечественные элементы социальной работы.
7. Какова структура Кодекса этики социальных педагогов м социальных работников России?
8. Охарактеризуйте стандарты этического поведения социального работника по отношению к профессии.
9. Охарактеризуйте стандарты взаимоотношений социального работника с людьми, на которых направлена профессиональная деятельность.
10. Охарактеризуйте стандарты этического поведения социального работника по отношению к коллегам.
11. Охарактеризуйте требования этического кодекса, направленные на регулирование взаимоотношений между социальными работниками и взаимодействующими организациями.
12. Как соотносятся этические обязанности социальных работников с их правами?

Типовые темы для дискуссии:

1. Гуманистическая направленность личности социального работника.
2. Профессионально-личностные качества социального работника.
3. Профессионально-этическое сознание социального работника.
4. Альтруизм, эмпатия, человечность, доброта – как их в себе культивировать?
5. Проблема формирования личности и этическое воспитание социального работника.

Тема 5. Этические дилеммы в социальной работе

Типовые темы для эссе:

1. Что такое этическая дилемма?
2. Условия осуществления личностью морально-этического выбора.
3. Моральная свобода и ее значение для морально-этического выбора.
4. Нравственный внутриличностный конфликт – в каких ситуациях он возникает?
5. Ценностные системы социального работника и клиента, формы их взаимодействия.
6. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
7. Смысл дилеммы «независимость и манипулирование».
8. Смысл дилеммы «патернализм и самоопределение».
9. Смысл дилеммы «коллегиальность и информаторство».
10. Смысл дилеммы «законы и благополучие клиента».
11. Этика сотрудничества в социальной работе.
12. Этические дилеммы в служебных взаимоотношениях социального работника с руководителями.
13. Этические дилеммы в служебных взаимоотношениях социального работника, занимающего руководящую должность, с подчиненными.
14. Этические дилеммы в служебных взаимоотношениях социального работника с коллегами.

Типовые творческие задания:

Ситуация 1

На прием к социальному работнику пришел молодой человек 20 лет. Он злоупотребляет наркотиками. Считает, что ему больше некуда обратиться, т.к. он не хочет, чтобы об этом узнали родители и родственники. Он пытается самостоятельно лечиться, но его постоянно преследуют «друзья», т.к. он из состоятельной семьи и, следовательно, у него всегда есть деньги. Отказать «друзьям» он не может, потому что они угрожают ему и его семье. В полицию он боится обратиться.

Контрольный вопрос: Что такое конфиденциальность и каковы ее границы при работе с клиентом?

Ситуация 2

На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь 9 лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его 14-летний сын. Отношения между родителями и детьми в новой семье не складываются, т.к. мальчик не ладит с мачехой, а девочка – с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся.

Контрольный вопрос: Какие из профессионально-этических принципов должны определять действия социального работника? Ответ аргументируйте.

Ситуация 3

На VII съезде коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока России корреспондент журнала «Социальная защита» встретился с Любовью Владимировной Пассар, президентом Ассоциации КМНС Хабаровского края. В числе проблем она отметила, что нужны специально подготовленные кадры медиков, психологов, социальных работников для работы в местах проживания коренного населения. Ведь что получается на практике? Ребенок, до семилетнего возраста кочевавший с родителями, попадает в интернат, где ему приходится учиться не только считать, писать, пользоваться компьютером, но просто спать на кровати, есть в столовой… Понятно, что он отстает от сверстников и – попадает на медико-педагогическую комиссию. Его начинают тестировать. Малышу, который всю жизнь провел в тундре, показывают, например, дерево и спрашивают: «Что это?». Он говорит: «Не знаю». И ни один медик не поинтересуется: а где ребенок в тундре мог видеть дерево? Несколько аналогичных тестов, и вот уже диагноз готов – либо

ЗПР (замедленное психическое развитие), либо «дебилизм». … А если в детстве поставили, пусть даже и ошибочно, нехороший диагноз, так и будешь с ним жить всю жизнь, и ни ружья, ни водительских прав тебе, ясное дело, не видать...

Контрольный вопрос: В чем должны заключаться компетентность и профессионализм социальных работников и социальных педагогов?

Тема 6. Имидж и этикет социального работника

Типовые темы презентаций:

1. Понятие имиджа. Виды имиджа. Основные приемы имиджмейкинга.
2. Мужской деловой костюм (включая рубашку, обувь, ремень).
3. Мужские аксессуары: галстук (показать практически, как завязывать галстук), портфель, барсетка, портмоне, кейс; авторучка; часы; мобильный телефон; очки; ежедневник и др.
4. Женский деловой костюм. Тенденции современной моды и классический деловой стиль.
5. Женские аксессуары: сумка, ювелирные изделия и бижутерия, часы, телефон, шарфы и платки, пояса и ремни, очки и др.
6. Рекомендации по использованию косметики для деловой женщины. Теория цветотипов («зима», «весна», «лето», «осень»). Коррекция внешности с помощью косметики.
7. Что, кроме внешности, создает наш имидж.

Типовые тестовые задания:

1. Отметьте два правильных ответа. Первым здоровается

1) женщина с мужчиной

2) подчиненный с руководителем

3) старший с более молодым

4) руководитель, входя в помещение, где уже собрались подчиненные

2. Отметьте верные суждения

1) Если на вашем столе звонит телефон, трубку следует поднять сразу после первого звонка.

2) Взяв трубку, следует сказать «Алло».

3) Взяв трубку, следует назвать вашу организацию и свое имя.

4) Если звонящий спросил вашего отсутствующего коллегу, следует сказать «Его нет» и отключиться.

5) *Если вы звоните, а вам не отвечают, не следует держать трубку дольше четырех сигналов.*

3. Что может испортить первое впечатление о человеке?

1) взгляд, направленный в лицо собеседника

2) бегающие глаза

3) взъерошенные волосы

4) использование жаргонных слов

5) все перечисленное

6) все перечисленное кроме 1)

3. Как следует поступить, если вы пришли в организацию, и хозяин кабинета не предложил вам сесть.

1) стоять в течение всей беседы

2) подождать приглашения несколько минут, затем сесть

3) спросить разрешения и сесть

4) сделать замечание хозяину кабинета

4. Отметьте неверное. Визитная карточка делового человека должна

1) быть напечатана на белой бумаге высшего качества

2) содержать информацию о должности и месте работы
3) содержать информацию о месте проживания и личные телефоны
4) использоваться при знакомстве, на деловых встречах
5. Какие темы не принято обсуждать публично?
1) личную жизнь или ошибки отсутствующего человека
2) принадлежность к определенной религии
3) приятные события в жизни общих знакомых (повышение по работе, женитьбу, рождение детей, переезд на новую квартиру и т.п.
4) хороший ресторан, который вы посетили
6. Верны ли следующие суждения?
А) Правило дверей: выходящие всегда имеют преимущество перед входящими.
Б) Правило телефонного звонка: заканчивает разговор тот, кому позвонили.
1) верно только А
2) верно только Б
3) верны оба суждения
4) оба суждения неверны
7. Какое место в автомобиле самое почетное?
1) сзади слева по ходу автомобиля
2) сзади справа по ходу автомобиля
3) впереди рядом с водителем
4) если начальник сам за рулем, то впереди рядом с ним
8. Трое сотрудников – двое женщин и мужчина – идут по улице. Этикет предписывает, чтобы
1) в центре шел мужчина
2) в центре шла старшая по возрасту или должности дама
3) мужчина шел слева от женщин по ходу движения
4) расположение идущих значения не имеет

Тема 7. Этика поведения и общения социального работника

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Понятие нравственных качеств. Их место в структуре личности.
2. Связь нравственных качеств с моральным сознанием и моральным поведением личности.
3. Формирование нравственных качеств в ходе первичной и вторичной социализации личности.
4. Гуманность как интегральное нравственное качество. Проявления гуманности.
5. Соотношение гуманности с требовательностью и принципиальностью.
6. Понятие толерантности. Виды толерантности.
7. Толерантность по отношению к социальным различиям (пол, возраст, социальное положение, уровень образования и дохода и т.д.)
8. Толерантность по отношению к этнокультурным различиям, уважение к инокультурным ценностям.
9. Толерантность по отношению к конфессиональным различиям, религиозным убеждениям и верованиям.
10. Толерантность и гуманность по отношению к людям с ограниченными возможностями и проблемами со здоровьем (например, ВИЧ-инфицированным).
11. Честность как нравственное качество и проблема оправдания лжи (например, «ложь во спасение», полуправда, умолчание и др.).
12. Понятие порядочности. Проявления непорядочности в деловых и личных отношениях.
13. Понятие деловых качеств личности.

14. Нравственно-этический аспект деловых качеств (пунктуальности, обязательности, ответственности и др.).

Типовые задания для практикума:

1. Подготовить резюме в соответствии с рекомендациями специалистов.
2. Разыграть в парах диалог «Собеседование» между работодателем и претендентом на должность, использовать резюме.
3. Изготовить визитную карточку в соответствии с правилами оформления.
4. Показать в парах вручение визитных карточек на деловой встрече.
5. Проанализировать изображения, подобранные преподавателем и/или студентами на предмет невербальных сигналов, высказать мнение о психологическом состоянии изображенных персонажей и отношениях между ними.
6. Составить деловое письмо в форме заявления, объяснительной записки, рекламации, уведомления или др.
7. Показать в парах деловой разговор по телефону с применением правил этикета.
8. Выполнить упражнения на развитие коммуникативных навыков, предложенные преподавателем.

Критерии оценивания результатов успеваемости при осуществлении текущего контроля

Практические задания: 90% выполненной работы, правильные ответы на поставленные вопросы- 3балла, 70% выполненной работы, правильные ответы на поставленные вопросы –2 балла, 50% выполненной работы, ответы на поставленные вопросы не полные - 1 балл.

Программа социологического исследования (практическое задание) оценивается по 10-ти балльной шале по следующим критериям:

оценка 10 баллов – разработана с соблюдением всех требований к письменным работам студентов, тема раскрыта полностью, верно определены объект и предмет исследования, представлен широкий перечень источников (не менее 10), проведен сравнительный анализ, использована действующая нормативно-правовая база;

-оценка 8 баллов – доклад и реферат написан с соблюдением всех требований к письменным работам студентов, тема раскрыта полностью, представлен широкий перечень источников (не менее 10), использована действующая нормативно-правовая база, имеются не существенные недостатки;

оценка 6 баллов –в целом разработана с соблюдением всех требований к письменным работам студентов, тема раскрыта не полностью, объект и предмет исследования определены неверно;

оценка 4 балла – тема не раскрыта, неверно определены объект и предмет исследования, список использованных источников недостаточных, отсутствует сравнительный анализ, не сделаны выводы.

Опрос оценивается по 2-х балльной шкале:

«2» баллов – правильно даны ответы на 90-100% вопросов;

«1» балл – правильно даны ответы менее 61% вопросов.

Конспект (в формате блок-схема) оценивается по 3-ти бальной шкале:

оценка «5» (3балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, представлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы;

оценка «4» (2 балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, пред-

ставлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы, присутствуют незначительные неточности и недоработки;

оценка «3» (1 балл) – содержание материала представлено не в полном объеме, отсутствует логика изложения материала, термины и категории не интерпретированы под тему и задания. Практически отсутствуют выводы, схемы, диаграммы;

Презентация оценивается по 10-ти бальной шкале:

оценка «5» (10 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации;

оценка «4» (8 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации, вместе с тем по каждому показателю допускаются незначительные ошибки;

оценка «3» (5 баллов) – информационная база недостаточно проработана, привлекается минимальное количество информации, не задействованы основные проблемные точки исследуемой проблемы,

оценка «2» (0 баллов) – информационная база не отвечает исследованию проблем темы презентации, собственные выводы и позиция формальны, существенные проблемы по оформлению работы.

Аналитическая записка оценивается по 10-ти балльной шкале:

- 10 баллов– показано достаточное знание по технологии разработки социальных программ и основных точек по теме, доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам программного образца, полностью соблюдается формат аналитической записки;

- 7 баллов– показано достаточное знание по технологии разработки социальных программ и основных точек по теме , доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам программного образца, полностью соблюдается формат аналитической записки, вместе с тем по каждому показателю допускаются незначительные ошибки;

- 5 баллов– информационная база недостаточно проработана, привлекается минимальное количество информации, не задействованы основные проблемные точки исследуемой проблемы;

- 0 баллов– информационная база не отвечает заданию по составлению модели социальной программы проблем темы презентации, собственные выводы и позиция формальны, существенные проблемы по оформлению работы.

Шкала соответствия между баллами (процентами), выставляемыми по много балльной (процентной) системе, и отметками четырех балльной системы оценки знаний

Наименование отметки	**Сумма баллов (процентов)**
«отлично»	91-100
«хорошо»	75-90
«удовлетворительно»	60-74
«неудовлетворительно»	0-59

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

ОТФ/ТФ	Код этапа	Результаты освоения дисциплины

(при наличии профстандарта) профессиональные действия	освоения компетенции	
	УК ОС-5.1	на уровне знаний: знание о межкультурном разнообразии общества, о принципах толерантного отношения к социальным, культурным, этническим и конфессиональным различиям
		на уровне умений: умение применять принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам.
		На уроне навыков: обосновывает ценность толерантности, опирается на принципы и основные положения социальной политики государства
	ПКд-7.1	на уровне знаний: знание об организации работы по развитию рынка социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; о формировании позитивного имиджа социальной работы
		на уровне умений: умение применять принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг

5.3 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации
5.3.1 Контент экзаменационного задания:

Впишите термины, соответствующие определениям:

1. Способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои интересы, при этом демонстрируя уважение к другим называется _____*ассертивность*_____.
2. Категорическое, безусловное требование, приказ, закон обозначается в этике понятием _____*императив*_____

Отметьте верные позиции (2 или более):

1. В каких примерах содержатся неэтичные высказывания, демонстрация пренебрежительного отношения?

1) В ответ на выступление пожилого коллеги на совещании: «Ваш возраст дает основания ожидать от вас более зрелых суждений, чем мы только что услышали».

2) Выступая на обсуждении проекта, участник совещания сказал: «Соглашаясь в целом с представленным подходом, я все-таки высказал бы ряд возражений…».

3) На заседании коллегии министерства выступал академик, доктор наук. Следующий оратор начал выступление так: «Мы только что выслушали очень неоднозначные идеи Семенова…».

4) Докладчик обладал дефектом речи – слегка картавил. После его выступления вышел следующий оратор и произнес: «П'ГекГасный доклад!» В зале засмеялись.

5) Докладчик закончил выступление словами: «К сожалению, в нашем учреждении нет достаточно квалифицированных специалистов для решения поставленных проблем».

6) В научно-исследовательском институте в ходе конференции возникли разногласия в подходах между двумя маститыми учеными. Один из спорщиков начал произносить фразы типа «Да ну? Неужели вы и аспирантов своих так учите? Бедная отечественная наука…»

2. Отметьте позиции, соответствующие признакам рефлексивного слушания.

1) Человек молча слушает партнера, изредка поощряя его кивком головы.

2) Человек, слушая партнера, время от времени вставляет «да-да», «говорите», «я вас слушаю».

3) Человек просит повторить какую-то мысль.

4) После того, как партнер высказался, человек уточняет, правильно ли он понял его, и по-своему формулирует суть сказанного.

5) Слушающий «отзеркаливает» эмоциональные состояния говорящего мимикой и жестами.

6) После того, как партнер высказался, слушающий резюмирует содержание его речи.

3. Золотое правило нравственности утверждает принцип:

1) не делай другим того, чего не желаешь себе

2) поступай с другими так, как они поступают с тобой

3) живи сам и давай жить другим

4) твои поступки не должны противоречить интересам большинства

5) поступай с другими так, как ты хочешь, чтобы поступали с тобой

6) относись к своим подчиненным так, как ты хочешь, чтобы к тебе относился твой руководитель

4. Отметьте позиции, соответствующие принципу толерантности.

1) Уважение к другим культурам

2) Безразличие к чужим взглядам

3) Равнодушное отношение к нарушению чьих-то прав

4) Предоставление людям другой культуры возможности жить в соответствии со своими традициями

5) Проявление интереса к нравам и обычаям различных народов

6) Отстаивание истинности своего мировоззрения, в отличие от других

<u>Расставьте правильно цифры:</u>

1. Отметьте соответствующими цифрами позиции, которые соответствуют: 1) авторитарной этике; 2) гуманистической этике.

2_) Добродетель – это ответственность человека по отношению к своему собственному существованию.

1__) Человек не может сам определить, в чем его благо.

1__) Пункт первый: руководитель всегда прав. Пункт второй: если руководитель не прав, смотри пункт первый.

2__) Зло – это то, что является помехой для развития социально значимых способностей человека.

2__) Долг человека – стать самим собой, сформировать себя как личность.

1__) Только коллектив знает, что нравственно, а что безнравственно.

2. Отметьте соответствующими цифрами положения, в которых выражено нравственное отношение личности: 1) к обществу; 2) к себе самому; 3) к другим людям.

3_) Один за всех и все за одного (клич рыцарей-крестоносцев и мушкетеров в романах А. Дюма)

3_) Один для меня – десять тысяч, если он наилучший. (Гераклит)

2_) Собственная нравственная нечистоплотность – знак презрения к самому себе (Апулей)

3_) Я всегда чувствую себя счастливым, потому что ни от кого ничего не жду. (У. Шекспир)

1_) Жить надо так, … чтобы, умирая, мог сказать: вся жизнь отдана борьбе за счастье человечества. (Н.А. Островский)

2_) Эгоист – это тот, кто любит себя больше, чем меня. (О. Уайлд)

3. Отметьте соответствующими цифрами положения, которые относятся к ценностным категориям: 1) долг; 2) ответственность; 3) справедливость.

2__) Обратная сторона свободно принятого решения, как естественное следствие свободы выбора.

3__) Понятие, содержащее в себе требование соответствия деяния и воздаяния, прав и обязанностей и т.д.

1__) Превращение требований общественной морали в личный императив конкретного лица и добровольное его выполнение.

3__) Одним из принципов является следующий: каждый человек должен иметь равные права в отношении наиболее широкого спектра основных свобод, совместимого с подобными свободами для других.

1__) Нравственная обязанность человека, выполняемая им под влиянием не только внешних требований, но и внутренних нравственных побуждений.

2__) Связь с этим понятием и этим чувством дает основание философам называть свободу не благом а трудной участью человека.

4. Отметьте соответствующими цифрами положения, в которых выражено ценностно-нравственное состояние личности: 1) совесть; 2) честь и достоинство.

2_) Внутренняя уверенность человека в собственной ценности, чувство самоуважения

1_) Способность к активному самосознанию, самооценке личного отношения к окружающему

1_) Мера переживаний зависит от нравственной культуры человека

2_) Внешнее общественное признание поступков человека

1_) В самооценке проявляется тенденция к моральному компромиссу или бескомпромиссность человека

2_) Статья 152 Гражданского кодекса РФ, часть 1

Вопросы открытого типа:

5. Перечислите профессиональные качества социального работника и охарактеризуйте их нравственно-этические аспекты.
6. Раскройте содержание понятия «толерантность» в аспекте этнокультурных различий.

Практические задания:

13. Проанализируйте приведенную ситуацию с этической точки зрения, дайте оценку действиям участников с позиций принципов толерантности.

В 2013 г. в Салехарде прошел VII съезд коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока России. Корреспондент журнала «Социальная защита» встретился с Любовью Владимировной Пассар, президентом Ассоциации КМНС Хабаровского края. В числе проблем она отметила:

- не всегда удается отстоять законные права коренных народов на социальную защиту и охрану здоровья. В Хабаровском крае был прецедент: Пенсионный фонд отказывал в начислении социальной пенсии их представителям, проживающим в Хабаровске, Комсомольске-на-Амуре и других населенных пунктах, которые, якобы, не относятся к

территориям проживания коренных. А ведь еще в 2009 г. было принято решение, по которому этот субъект Федерации в целом был признан территорией проживания КМНС. Хабаровчанка Ольга Бельды не побоялась судиться с Пенсионным фондом. Дело рассматривалось в судах разной инстанции на протяжении двух лет и закончилось ее победой в Верховном суде РФ. Но ведь сколько сил требуется на такие судебные тяжбы!

- нужны специально подготовленные кадры медиков, психологов, социальных работников для работы в местах проживания коренного населения. Ведь что получается на практике? Ребенок, до семилетнего возраста кочевавший с родителями, попадает в интернат, где ему приходится учиться не только считать, писать, пользоваться компьютером, но просто спать на кровати, есть в столовой… Понятно, что он отстает от сверстников и – попадает на медико-педагогическую комиссию. Его начинают тестировать. Малышу, который всю жизнь провел в тундре, показывают, например, дерево и спрашивают: «Что это?». Он говорит: «Не знаю». И ни один медик не поинтересуется: а где ребенок в тундре мог видеть дерево? Несколько аналогичных тестов, и вот уже диагноз готов – либо ЗПР (замедленное психическое развитие), либо «дебилизм». … А если в детстве поставили, пусть даже и ошибочно, нехороший диагноз, так и будешь с ним жить всю жизнь, и ни ружья, ни водительских прав тебе, ясное дело, не видать...

14. Проанализируйте приведенную ситуацию с этической точки зрения, дайте этическую оценку действиям участников.

Тысячи инвалидов не могут получить технические средства реабилитации. Все началось с того, что Минтруд опубликовал вызвавший широкий резонанс законопроект об увеличении срока использования технических средств реабилитации (ТСР), который был призван оптимизировать бюджетные расходы на инвалидов.

Предполагалось, что коляски государство будет закупать один раз в шесть лет, а не в четыре года, как сейчас. Также с четырех до шести лет предлагалось продлить срок пользования слуховыми аппаратами. Норматив для сложной ортопедической обуви предлагалось увеличить с шести месяцев до одного года. Подгузники и абсорбирующее белье, как посчитали в министерстве, могут использоваться 12 часов, а не восемь. Всероссийское общество инвалидов, «Народный фронт», депутаты Госдумы обратились в ведомство с требованием отозвать документ. По итогам общественного обсуждения законопроекта Минтруд принял решение не изменять действующие сроки пользования ТСР, и нашумевший документ был отправлен в архив.

Атаку на права инвалидов удалось отбить, но от идеи сэкономить на людях с ограниченными возможностями чиновники не отказались. Сошлись на том, что «в целях контроля эффективности и обоснованности использования бюджетных средств» перечисление денег бюджетам субъектов РФ и Фонду социального страхования теперь будет осуществляться поэтапно с учетом их освоения в предыдущем периоде. Это привело к тому, что средства на исполнение заказов по ТСР стали переводить заказчику частями. В итоге исполнение заказов затягивается. Больше всего от этого страдают инвалиды.

(Журнал «Социальная защита» 2015, № 9.)

5.3.2. Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, ген-	обоснованы и применены принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам на основе знания о межкультурном разнообразии обще-	отлично

дерных, возрастных отличий и физических ограничений, учитывая принципы и нормы этики социальной работы; осуществляет деятельность, связанную формированием и развитием рынка социальных услуг, привлечением внимания к социальным проблемам, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлекает необходимые ресурсы к реализации мер по социальной защите населения	ства; применены принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;	
	обоснованы и применены принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам на основе знания о межкультурном разнообразии общества; применены принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, но допущены 1-2 несущественные ошибки;	хорошо
	обоснованы и применены принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам на основе знания о межкультурном разнообразии общества; применены принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, но допущены 1-2 существенные ошибки;	удовлетворительно
	Не умеет обосновывать и применять принципы этики для обоснования ценности толерантности и недопустимости дискриминации по социальным, культурным, этническим и конфессиональным признакам на основе знания о межкультурном разнообразии общества; не умеет применять принципы профессиональной этики при анализе организации работы по развитию рынка социальных услуг формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	неудовлетворительно

6.Методические материалы по освоению дисциплины

6.Методические материалы по освоению дисциплины

6.1 Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий лекционного типа

Занятия лекционного типа по темам: «Нравственные ценности в мировоззрении личности», «Этические дилеммы в организации» проводятся в интерактивной форме в виде лекции-диалога, в которой содержание подается преподавателем через серию вопросов, в частности об актуальных проблемах нравственной жизни человека, о ситуациях, в которых приходится делать нелегкий нравственно-этический выбор, на которые обучающиеся должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

Лекционные занятия по темам 3 «Профессионально значимые ценности социальной работы» (2 часа из 4-х) и 7 «Этика поведения и общения социального работника» (2 часа) проводятся в интерактивной форме лекции-диалога: студенты, объединившись в малые группы, демонстрируют свои знания по теме лекции, высказывают суждения по излагаемым проблемам.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий семинарского типа

Для того, чтобы аудиторный материал был освоен обучающимся, ему необходимо:

- предварительно изучить теоретический материал по данной теме, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и найденной самостоятельно; выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию; составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем на консультации или на занятии;
- при организации практического занятия в форме семинара не ограничиваться подготовленными вопросами, внимательно слушать ответы других обучающихся, тезисно конспектировать, задавать вопросы, дополнять выступающих.

Семинарские занятия по темам 3 и 4 проводятся в интерактивной форме дискуссии.

6.3 Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 1 Становление и развитие этики социальной работы

Вопросы для подготовки:

1. Формирование морали помощи и взаимопомощи в древних обществах.
2. Формы помощи и взаимопомощи в обычаях и традициях.
3. От талиона к «золотому правилу нравственности».
4. Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности.
5. Светская философия и идеология помощи нуждающимся.
6. Благотворительность: за и против.

Тема 2 Профессионально-этическая система социальной работы

Вопросы для подготовки:

1. Императивы в профессионально-этической системе социальной работы.
2. Принципы профессионально-этической системы.
3. Основные функции профессионально-этической системы социальной работы.
4. Детерминанты и тенденции этики социальной работы.

Тема 3 Профессионально значимые ценности социальной работы

Вопросы для подготовки:

1. Понятие ценностей, установок, ценностных ориентаций.
2. Типология и иерархия ценностей. Высшие моральные ценности:
- благо, добро и зло как основополагающие ценностные категории этики;
- категория «справедливость»; проблема справедливости социальной политики;
- категории «честь» и «достоинство». Защита чести, достоинства и профессиональной репутации.
3. Аксиологические основания профессиональной деятельности. Ценности в социальной работе.

Тема 4 Профессионально-этические кодексы в социальной работе

Вопросы для подготовки:

1. Право и этика; правовое и этическое регулирование профессиональной деятельности. Роль этических кодексов в работе организаций.

2. Международные стандарты этики социальной работы. Особенности этических кодексов в зарубежных странах.

3. Кодекс этики социального работника России: цель, функции, структура, содержание.

4. Механизм действия этических кодексов. Проблема морально-этической ответственности социальных работников.

Тема 6 Имидж и этикет социального работника

Вопросы для подготовки:

1. Понятия имиджа и этикета.
2. Происхождение и виды этикета. Специфика делового этикета.
3. Этикетные требования к внешнему виду социального работника.
4. Этикет поведения социального работника.
5. Особенности этикета в различных ситуациях.

Тема 7 Этика поведения и общения социального работника

Вопросы для подготовки:

1. Сущность и социальная роль общения. Структура общения. Особенности делового общения.
2. Вербальные и невербальные средства в деловом общении: этическая сторона.
3. Технические средства в деловом общении (громкая связь, локальная сеть организации, сотовая связь, факсимильная связь и др.).
4. Этикет ведения деловой беседы.
5. Этикет деловой беседы по телефону.
6. Методы развития коммуникативных навыков.

6.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к опросу

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и обучающимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения обучающимися учебного материала.

Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом занятия. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний обучающихся.

Основу устного контроля составляет монологическое высказывание обучающегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа обучающегося.

Индивидуальный опрос обучающихся позволяет преподавателю получить более полные и точные данные об уровне усвоения изученного материала обучающимся. Однако, он имеет существенный недостаток: на занятии при индивидуальном опросе отвечает лишь один обучающийся.

Поэтому в рамках изучения дисциплины «Религиоведение» используется *комбинированный опрос* – это опрос, сочетающий в себе индивидуальные и фронтальные формы опроса. Не более трети занятия будет уделяться индивидуальному опросу, а остальная часть занятия будет посвящена фронтальной работе. При использовании этой формы опроса, вопрос или задание адресуется не только одному обучающемуся, которого планируется спросить индивидуально, но и всем обучающимся группы. Например, обучающимся предлагается прослушать ответ своего товарища по группе, дополнить его, внести какие-то свои элементы в его ответ, поставить вопросы отвечающему, чтобы расширить его ответ или уточнить некоторые детали, а в некоторых случаях отвечающего можно прервать и предложить другому обучающемуся продолжить его рассказ.

6.5 Методические указания по составлению опорного конспекта

Конспект (от лат. Conspectus - обзор) - это систематическая, логическая связная запись, объединяющая план, тезисы, выписки или, по крайней мере, два из этих типов записи.

Конспектировать – значит приводить к некоему порядку сведения, почерпнутые из оригинала. В основе процесса лежит систематизация прочитанного или услышанного. Записи могут делаться как в виде точных выдержек, цитат, так и в форме свободной подачи смысла.

Алгоритм работы над конспектом:

- внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно;
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

6.6 Методические указания по проведению общей дискуссии в аудитории

Термин «дискуссия» происходит от латинского discussio – рассмотрение, исследование. **Дискуссия** – это вид спора, в рамках которого рассматривается, исследуется, обсуждается какая-либо проблема с целью достичь взаимоприемлемого, а по возможности и общезначимого ее решения. Как правило, участниками дискуссии являются лица, которые обладают необходимыми знаниями по обсуждаемым вопросам и имеют полномочное право принимать решение или рекомендовать принять то или иное решение.

Примерный вариант правил дискуссии

1. Отказаться от агрессии, быть позитивно настроенным.
2. Слышать и слушать друг друга (не перебивать).
3. Не злоупотреблять предоставленным словом (соблюдать регламент).
4. Критиковать идеи, а не личности (уважительно относиться к собеседнику).
5. Не выражать свое мнение в категоричной форме.
6. Избегать поучений.
7. Сдерживать эмоции.
8. Развивать дискуссию, не повторяться, предлагать новые идеи.
9. Иллюстрировать свои мысли примерами.
10. Активно участвовать.
11. Давать возможность высказаться каждому.

В конце дискуссии должны быть подведены итоги и сделаны общие выводы о состоянии обсуждаемых проблем и перспективах их решения.

6.7 Методические указания по написанию эссе

Эссе – очерк, трактующий какие-нибудь проблемы не в систематическом научном виде, а в свободной форме. Эссе – прозаическое сочинение небольшого объёма и свобод-

ной композиции, трактующее частную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с нею связанные. Эссе по дисциплине «Деловая этика» – творческое мини-сочинение по конкретной проблеме, имеющей отношение к одной из тем дисциплины. Этапы написания эссе: 1) определение смысла предложенной проблемы, подбор и изучение научных статей, содержащих высказывания по ней; 2) осмысление проблемы в контексте дисциплины «Деловая этика» (с какими морально-этическими проблемами связана тема, что вы должны знать, чтобы её раскрыть); 3) формулирование своего отношения к вопросу; 4) использование определений, терминов, обобщение, теоретическая обоснованность понятий и теорий; 5) использование фактов, примеров, обосновывающих вашу позицию; 6) вывод.

6.8 Методические указания по подготовке к практикуму

Практические задания направлены преимущественно на практическую подготовку обучающегося, на контроль усвоения обучающимися функций, полномочий и задач органов государственной власти и местного самоуправления по отношению к религиозным объединениям. Выполнение практических заданий является важным средством самоконтроля, а также прививает навыки организации самостоятельной работы, развивает мышление, служит основой глубокого усвоения учебного материала и способствует активной подготовке обучающегося к промежуточной аттестации.

К выполнению практического задания нужно приступать исключительно после того, как был изучен необходимый теоретический материал.

Практическое задание обучающиеся выполняют на семинарском занятии, возможно применение интерактивной формы, при которой обучающиеся выполняют несколько заданий в микрогруппах, а затем обсуждают результаты. При ответе следует указать, какие действия должен предпринять сотрудник государственного органа в данной ситуации и какими нормативными правовыми документами он должен руководствоваться. Желательно привести примеры аналогичных или близких по содержанию ситуаций и выразить собственное отношение к проблеме.

6.9 Методические указания по подготовке к выполнению творческих заданий

Задание на решение ситуационных задач заключается в самостоятельном анализе этических аспектов предложенной ситуации из области профессиональной деятельности в социальной работе, этической дилеммы в организации или между социальным работником и клиентом.

К тексту прилагаются контрольные вопросы, на которые следует ответить. Ответы должны представлять собой не цитаты из авторского текста, а собственную интерпретацию рассматриваемой проблемы. Контрольные вопросы носят открытый характер, т.е., на них невозможно ответить односложно (например, «да» или «нет».). Ответ должен быть развернутым, включать в себя собственную оценку действий или моральных позиций участников ситуации, изложение содержания этических норм или категорий, на основании которых дается оценка, варианты возможных действий участников, и т.д.

6.10 Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Экзаменационные задания составлены на основании следующих типовых вопросов:

1. Этика как учение о морали и нравственности. Теоретическая и нормативная этика.

2. Правовое и этическое регулирование профессиональной деятельности, их специфика.

3. Аксиология как учение о ценностях. Сущность и структура ценности. Типология ценностей.

4. Категории этики, выражающие высшие моральные ценности: благо, добро и зло, долг, ответственность, честь и достоинство.

5. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль ценностей в социальной работе.

6. Ценностные основания социальной работы в России.

7. Ценностные основания социальной работы в зарубежных странах.

8. Социальный работник как государственный или муниципальный служащий: требования к служебному поведению.

9. Концептуальные основы этического кодекса социального работника. Международные стандарты этики социальной работы.

10. Этические кодексы социальных работников в России: содержание и назначение.

11. Проблема контроля за исполнением этических кодексов. Дисциплинарные и моральные санкции, их виды. Этические стимулы в социальной работе.

12. Система социальной работы в России: этико-ценностный аспект. Отношения в организациях социальной работы.

13. Этические требования к руководителю в ситуациях служебного взаимодействия.

14. Этические требования к служебным взаимоотношениям сотрудников в организациях социальной работы. Этика поведения подчиненных по отношению к руководителю.

15. Понятие деонтологии как учения о должном поведении. Принципы деонтологии в социальной работе.

16. Моральный долг социального работника по отношению к клиенту.

17. Деонтология взаимодействия социального работника с коллегами, государственными и общественными организациями в ходе решения проблем клиента.

18. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.

19. Долг социального работника перед своей профессией и перед самим собой.

20. Понятие и структура профессиограммы социального работника. Соотношение профессиональных и моральных качеств.

21. Нравственные качества, необходимые социальному работнику.

22. Психологические качества социального работника: выдержка и самообладание, сила воли, коммуникабельность,

23. Личная культура социального работника.

24. Этикет внешнего вида и манеры социального работника.

25. Этикет поведения социального работника при приеме клиентов; при посещении клиентов на дому; при посещении учреждений.

26. Понятие толерантности. Толерантное отношение к социальным, этническим, конфессиональным и др. различиям.

7.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 430 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508801

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 443 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508724

3. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 381 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488871

7.2. Дополнительная литература

1. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493416

2. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490419

7.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442 от 28.12.2013. – Правовая система Гарант.

2. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. http://onf.ru/2013/05/30/kodeks-e-tiki-sotsial-nogo-rabotnika/

3. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 . Режим доступа: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/

7.4. Интернет-ресурсы

1. Электронный каталог Научной библиотеки ДВИУ – филиала РАНХиГС. – . Режим доступа: http: // biblio.dvags.ru

2. Электронная библиотека РАНХ и ГС. – . Режим доступа: www.lib.ane.ru/online

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY. – . Режим доступа : http://elibrary.ru/

4. Электронная библиотечная система «IPRbooks». – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22903.

5. Электронная библиотечная система «e.lanbook» – Режим доступа: http://e.lanbook.com

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории

№ аудитории	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Лекции, практические занятия, контроль			
303	специализированная аудитория, оборудованная для проведения занятий по информационным	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером,	Windows 8.1 (12 шт) (договор № 59/21 от

	технологиям); учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения.	проектор, ноутбук (переносной), персональные компьютеры, экран, принтер, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	25.10.21 с ООО «+Альянс»), Microsoft Office 2013 PRO(договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер») СПС «Консультант плюс» (договор № 177Б/21 от 01.11.21 с ООО «Софтинфо») ИСС «Кодекс» (договор № 01/13 от 08.04.13 с ООО «Дилемма») Any Logic University (договор № 11/03-13 от 11.03.13 с ООО «Экс Джей Т е х н о - л о джис») Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный (Edu-cation renewal license) (договор № Tr000650801 от 28.10.21 с АО «СофтЛайн Трейд») KNIME (Open Source программное обеспечение с открытым исходным кодом)
304	специализированная аудитория, оборудованная для проведения занятий по информационным технологиям); учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, проектор, ноутбук (переносной), персональные компьютеры, экран, принтер, макеты, наглядные учебные пособия, тренажеры и другие средства и обо-	Windows 8.1 (16шт) (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»), Microsoft Office 2013 PRO(договор № 64770024 от

	групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной ин-формации большой аудитории.	рудование, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть	12.02.15 с ООО «Пионер») СПС «Консультант плюс» (договор № 177Б/21 от 01.11.21 с ООО «Софтинфо») ИСС «Кодекс» (договор № 01/13 от 08.04.13 с ООО «Дилемма») Eviews Academic Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный (Edu-cation renewal license) (договор № Tr000650801 от 28.10.21 с АО «СофтЛайн Трейд») KNIME (Open Source программное обеспечение с открытым исходным кодом)
309	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, помещение для научно-исследовательской работы; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, ПК, Телевизор, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2013 Standart (договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер») Windows 8.1 (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»)